

## Millboard® 5-letnia gwarancja ogólne warunki gwarancji

### 1. Gwarancja

Deski tarasowe Millboard są wytwarzane z bezdrzewnej mieszanki minerałów i żywic polimerowych, co ma na celu wyeliminowanie wielu wad występujących w produktach z drewna.

Ten dokument zawiera ważne informacje na temat gwarancji, którą jest oferowana każdemu nabywcy produktów tarasowych Millboard. Przeczytaj ten dokument, aby zrozumieć wszystkie zawarte w nim warunki i co musisz zrobić, aby skorzystać z gwarancji.

**Zarejestruj swój zakup online na stronie [www.millboard.co.uk/warranty-registration](http://www.millboard.co.uk/warranty-registration) w ciągu 90 dni od zakupu, aby aktywować i skorzystać z niniejszej gwarancji.**

### 2. Informacje o nas i jak się z nami skontaktować

The Millboard Company Limited, jest spółką zarejestrowaną w Anglii i Walii. Numer rejestracyjny firmy to 06061318, a siedziba znajduje się pod adresem Unit A Castle Court, Bodmin Road, Coventry, CV2 5DB. Nasz zarejestrowany numer VAT to 980 6166 02.

Oficjalny dystrybutor i reprezentant w Polsce to firma Lenta Sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 36, 84-230 Rumia NIP: 5882465889 REGON: 388147171 KRS: 0000882764

Możesz skontaktować się z nami za pomocą formularza online dostępnego na stronie [www.millboard.co.uk](http://www.millboard.co.uk), dzwoniąc do naszego zespołu obsługi klienta pod numer 024 7643 9943 lub pisząc do nas na adres podany powyżej.

Jeśli będziemy musieli się z Tobą skontaktować, zrobimy to telefonicznie lub pisemnie na adres e-mail lub adres pocztowy, który podałeś nam podczas rejestracji w celu aktywacji gwarancji.

### 3. Jakich produktów dotyczy niniejsza gwarancja?

Niniejsza gwarancja dotyczy następujących produktów tarasowych marki Millboard®:

- Deski tarasowe Enhanced Grain
- Deski tarasowe Weathered Oak
- Deski tarasowe Lasta-Grip®
- Listwy elastyczne
- Listwy standardowe
- Listwy czołowe
- Deski schodowe

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych innych dostarczanych przez nas towarów ani usług.

#### 4. Kogo dotyczy nasza gwarancja?

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jesteś pierwszym właścicielem Towarów po ich pierwszej instalacji lub uprawnionym cesjonariuszem niniejszej gwarancji. Korzyść z niniejszej gwarancji może zostać przeniesiona na dowolną osobę trzecią, która kupuje lub dzierżawi nieruchomość, w której produkty zostały po raz pierwszy zainstalowane, pod warunkiem, że taki zakup lub dzierżawa zostanie zawarta w okresie gwarancyjnym (zdefiniowanym poniżej);

#### 5. Co obejmuje gwarancja?

Gwarantujemy, że w dniu zakupu oraz przez okres pięciu (5) lat od daty zakupu (okres gwarancji), Produkty nie będą:

- rozszczepiać się lub odpryskiwać wzdłuż wzoru
- gnicić lub pleśnieć

gdy są używane w normalnych warunkach jako deska tarasowa w miejscu, w którym zostały po raz pierwszy zamontowane.

Niniejsza gwarancja podlega kryteriom kwalifikacyjnym określonym w pkt. 3 i pkt. 4 powyżej oraz ograniczeniom i warunkom określonym poniżej.

Niniejsza gwarancja będzie miała zastosowanie do wszelkich produktów, które zostały przez nas naprawione lub wymienione w ramach niniejszej gwarancji, ale tylko przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancyjnego. W celu uniknięcia wątpliwości, nasza wymiana lub naprawa jakichkolwiek produktów w ramach niniejszej gwarancji nie przedłuża okresu gwarancji poza obowiązujący okres.

## 6. Co musisz zrobić, aby skorzystać z tej gwarancji?

- **Zarejestruj swój zakup w ciągu 90 dni.** Musisz zarejestrować swój zakup online na stronie [www.millboard.co.uk/warranty-registration/](http://www.millboard.co.uk/warranty-registration/) w ciągu 90 dni od zakupu, aby aktywować gwarancję. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania, a Millboard nie ponosi wobec Ciebie żadnej odpowiedzialności w ramach tej gwarancji, chyba że zakup został zarejestrowany w ciągu 90 dni.
- **Upewnij się, że Produkty są prawidłowo zainstalowane.** Ponosisz odpowiedzialność za sprawdzenie, czy produkty są prawidłowo zamontowane, zgodnie z wszelkimi aktualnymi instrukcjami montażu dostarczonymi przez nas, w tym, bez ograniczeń, zawartymi w Instrukcji instalacji i obsługi Millboard (Przewodnik instalacji i obsługi lub na stronie dystrybutora [www.lenta.pl/do-pobrania/](http://www.lenta.pl/do-pobrania/) . Aktualna wersja Instrukcji instalacji i obsługi jest dostępna do pobrania pod adresem [www.millboard.co.uk](http://www.millboard.co.uk) lub [www.lenta.pl/do-pobrania/](http://www.lenta.pl/do-pobrania/) Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowy montaż , nawet jeśli jest wykonywany przez polecanego przez nas profesjonalnego instalatora. Jeśli wystąpi problem spowodowany nieprawidłową instalacją, skontaktuj się bezpośrednio z instalatorem.
- **Upewnij się, że Produkty są właściwie używane i konserwowane.** Ponosisz odpowiedzialność za zapewnienie, że Produkty są prawidłowo używane i konserwowane, zgodnie z instrukcjami użytkowania i konserwacji dostarczonymi przez nas ( dostępne na [www.lenta.pl/do-pobrania/](http://www.lenta.pl/do-pobrania/) ), w tym, bez ograniczeń, zawartymi w podręczniku instalacji i obsługi.

## 7. Czego nie obejmuje gwarancja?

- Jakiegokolwiek kolejnego montażu, na przykład, gdy taras zostanie zdemontowany, transportowany do nowej lokalizacji lub w inny sposób ponownie instalowany lub montowany.
- Wszelkich wad produktów wynikających z projektów lub specyfikacji dostarczonych nam przez Ciebie lub jakąkolwiek stronę trzecią działającą w Twoim imieniu lub nieprzestrzeżenie lokalnych przepisów budowlanych.
- Wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, obsługi lub przechowywania produktów.
- Wad produktu spowodowanych nieprawidłową instalacją, w tym wykonanie montażu produktów niezgodnie z dostarczonymi przez nas instrukcjami.
- Wszelkich wad produktów spowodowanych zaniedbaniem lub brakiem konserwacji zgodnie z naszymi zaleceniami i instrukcjami dostarczonymi przez nas.
- Wszelkich wad produktów spowodowanych umyślnym uszkodzeniem lub nadużyciem, Twoim zaniedbaniem lub zaniedbaniem jakiejkolwiek strony trzeciej, wypadkiem lub nieprawidłowym użytkowaniem, w tym, bez ograniczeń, jakimkolwiek wykorzystaniem produktów innym niż normalne użytkowanie
- Niewłaściwego użycia, zmiany lub naprawy produktów bez pisemnej zgody Millboard.

- Zniekształcenia w wyniku wady podkonstrukcji , podstawy montażowej, stojaka, wspornika, podpory, mocowania lub poręczy
- Wszelkich ubytków powierzchni, blaknięcie, zmiana koloru, plamy, łuszczenie, zarysowania lub inne uszkodzenia powierzchni produktów spowodowanego przez jakąkolwiek osobę, narażenie na chemikalia lub inne substancje obce, narażenie na warunki atmosferyczne, światło słoneczne, zanieczyszczenia i inne czynniki środowiskowe lub przez jakiegokolwiek inne czynniki pozostające poza naszą rozsądną kontrolą (takie jak jakiegokolwiek działania siły wyższej).
- Zwykłego zużycia produktów
- Pęknięć w wyniku nadmiernego obciążenia lub niewystarczającego podparcia
- Gwarancja nie dotyczy materiałów i elementów użytych do montażu dostarczonych przez osoby trzecie
- Niezastosowanie się do naszych instrukcji zawartych w Instrukcji Instalacji Produktu Millboard, w tym dotyczących przechowywania, cięcia, niewłaściwego uszczelnienia, niestosowania mocowań zalecanych przez Millboard.
- Śladów na powierzchni, zniekształceń lub defektów spowodowanych m.in. przez buty(szpilki) lub inne ostre, spiczaste i ostre przedmioty.
- Uszkodzeń spowodowanych nadmiernym ciepłem, w tym między innymi ogień, rozżarzone węgle z palenisk lub grilla.

## 8. Jak powiadomić nas o roszczeniu w ramach niniejszej gwarancji?

Jeśli chcesz złożyć reklamację w ramach niniejszej gwarancji (reklamacji), musisz:

- **Wymaga formy pisemnej.** Aby zgłosić reklamację, należy nas o tym powiadomić pisemnie, korzystając z formularza reklamacyjnego oraz z danych kontaktowych podanych powyżej w ciągu 30 dni od wykrycia wady w okresie gwarancyjnym
- **Przekaż nam istotne informacje.** Musisz podać nam takie informacje, które umożliwią nam ocenę zasadności Twojego roszczenia. Prosimy o dostarczenie nam dowodu zakupu, zdjęć wyraźnie przedstawiających wadę i otoczenie, szczegółowego opisu wady i/lub wadliwych Produktów (lub ich próbki).

Możemy dokonać oględzin na miejscu. Każda taka wizyta może zostać obciążona kosztami, jeśli Twoje roszczenie okaże się niezasadne. Możemy uzyskać lub zażądać dostarczenia próbki rzekomego wadliwego produktu do dalszej analizy.

## 9. Co zrobimy, jeśli Twoje roszczenie będzie zasadne?

W przypadku, gdy masz uzasadnione roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, (według naszego uznania) naprawimy produkty, wymienimy produkty lub zwrócimy Ci pierwotną cenę zakupu zapłaconą przez za produkty (z wyłączeniem wszelkich kosztów poniesionych w tym: dostawy, instalacji lub jakichkolwiek innych usług lub towarów dodatkowych dostarczonych użytkownikowi w związku z zakupem).

Będzie to wyłączone zadośćuczynienie w ramach niniejszej gwarancji. W celu uniknięcia wątpliwości Millboard nie ponosi odpowiedzialności w ramach niniejszej gwarancji za jakiegokolwiek koszty, wydatki lub działania związane z instalacją, usunięciem lub utylizacją produktów. W przypadku dokonania naprawy lub wymiany, nie ma obowiązku ponownego rejestrowania niniejszej gwarancji.

Zgodnie z naszą polityką ciągłego doskonalenia, specyfikacje produktów mogą ulegać zmianie w czasie, w tym zmiany wymiarów, kolorów i innych cech. Jeśli zdecydujemy się na wymianę w ramach gwarancji, możemy użyć innych podobnych produktów, które są dostępne w danym momencie. Takie alternatywne Produkty muszą być tej samej lub lepszej jakości i być wystarczające do pokrycia wymiarów całkowitej dotkniętej powierzchni.

Jeśli jesteś konsumentem, niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie Twoich ustawowych praw jako konsumenta. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wpływa na Twoje prawa ustawowe.

## 10. Nasza odpowiedzialność wobec Ciebie (jeśli nie jesteś konsumentem)

Ta klauzula 10 nie ma zastosowania do Ciebie, jeśli jesteś konsumentem. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie ogranicza naszej odpowiedzialności za:

- Śmierć lub obrażenia ciała spowodowane naszym zaniedbaniem lub zaniedbaniem naszych pracowników, agentów lub podwykonawców (jeśli dotyczy);
- Oszustwo lub oszukańcze wprowadzenie w błąd;
- Wszelkie sprawy, w odniesieniu do których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności byłoby dla nas niezgodne z prawem.

Jak określono powyżej:

- w żadnych okolicznościach nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności, czy to w ramach umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązku ustawowego lub w jakikolwiek inny sposób, za jakąkolwiek utratę zysku lub jakiegokolwiek straty pośrednie lub wynikowe powstałe w związku z lub w związku z niniejszą gwarancją;
- Nasza całkowita odpowiedzialność w odniesieniu do wszystkich innych strat wynikających z lub w związku z niniejszą gwarancją, czy to w ramach umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązku ustawowego lub w inny sposób, w żadnym wypadku nie przekroczy pierwotnej ceny zakupu zapłaconej za produkty (bez podatku VAT i wszelkich kosztów poniesionych przez Ciebie za dostawę, instalację lub wszelkie inne usługi lub towary dodatkowe dostarczone Ci w związku z zakupem Towarów).

## 11. Jakie przepisy mają zastosowanie do niniejszej gwarancji i gdzie można wnieść o postępowanie sądowe ?

Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i, o ile nie jesteś konsumentem, możesz wszcząć postępowanie sądowe wyłącznie w sądach polskich, pod warunkiem, że taras został zamontowany na terytorium RP.

## 12. Zakres obowiązywania niniejszej gwarancji

Ta wersja 5-letniej ogólnej gwarancji Millboard oraz dotyczy zakupów dokonanych między 9 sierpnia 2021 r. a datą zastąpienia tej wersji nowszą wersją.