



Zasady i warunki gwarancji

KOMPOZYT DREWNA LENTA



GWARANCJA NA ELEMENTY KOMPOZYTU DREWNA DRUGIEJ GENERACJI LENTA

Firma Lenta Sp. z o.o. udziela gwarancji na system tarasowy Lenta na okres 15 lat na warunkach niżej określonych.

Gwarancja jest udzielona Nabywcy będącemu końcowym użytkownikiem nieruchomości mieszkalnej lub nabywcy komercyjnemu i dotyczy wyłącznie wad występujących w produktach Lenta. Swoim zakresem obejmuje pęknięcie, rozwarstwianie, gnicie oraz zagrzybenie w trakcie użytkowania tarasu zgodnie z zaleceniami Producenta.

ZASADY GWARANCJI

1. Decydującym i nieodzownym wymogiem zachowania gwarancji jest zastosowanie się do zaleceń poprawnego montażu oraz przestrzeganie prawidłowej pielęgnacji systemu tarasowego Lenta.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku uderzenia ciał obcych, nieprawidłowego składowania, wadliwego montażu oraz użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, których przyczyną było wystąpienie klęsk żywiołowych.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w następstwie wad konstrukcyjnych budynków na których został zamontowany system tarasowy.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przygotowania niewłaściwej konstrukcji pod system tarasowy.
6. Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych między wyrobami z różnych partii produkcyjnych.
7. Producent ma prawo przeprowadzić oględziny miejsca, na którym zamontowane są reklamowane elementy.
8. Podstawą do złożenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu produktu.
9. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić nie później niż 7 dni od momentu stwierdzenia wady, w przeciwnym razie gwarancja wygasa.
10. Zgłoszenie reklamacji do Producenta dokonuje się za pośrednictwem Dystrybutora (jeśli materiał został zakupiony za jego pośrednictwem) lub bezpośrednio przesyłając Zgłoszenie Reklamacyjne pocztą na adres Producenta lub mailem na adres e-mail: info@lentadeck.com.
11. Producent rozpatruje prawidłowo złożone reklamacje w terminie do 14 dni roboczych. Po zakończeniu czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji i po uznaniu roszczenia za uzasadnione, Producent realizuje swoje obowiązki wobec Kupującego w terminie do 21 dni roboczych. Termin rozpatrzenia i wykonania reklamacji może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach.
12. Okres gwarancji zaczyna się z dniem wystawienia dowodu zakupu (paragonu/faktury).
13. Gwarancja obejmuje terytorium Unii Europejskiej.
14. Wszystkie koszty poniesione przez Nabywcę (demontaż, itp.) nie są objęte gwarancją.
15. Pozostałe kwestie nie uregulowane w Gwarancji reguluje prawo powszechne RP.
16. Integralną część niniejszych warunków gwarancyjnych stanowią wytyczne montażowe, dostępne na stronie internetowej www.lentadeck.com.

